



## GARANTIEBEPALINGEN

De garantie omvat constructiegebreken, het optreden van houtrot, waterlekkages bij ramen en deuren en het naar behoren functioneren van beweegbare delen.

De gevelelementen worden geleverd met Komo productcertificaat no. 32486 en 21025 met Concept 2, 2+ of 2+ met aflat. Bij normaal gebruik en onderhoud van de gevelelementen en volgens onze verwerkings- en onderhoudsvoorschriften (zie hiervoor de nodige documenten op onze website) geldt de volgende garantie:

- Kozijnen: 10 jaar Alleen op houtrot
- Ramen en deuren: 6 jaar Idem en op lekkages
- Kitwerk: 2 jaar
- Hang- en sluitwerk: 1 jaar
- Ventilatioorosters: 1 jaar
- Glas: volgens de garantievoorwaarden van de fabrikant.

Het garantietermijn gaat in zodra de elementen zijn geleverd.

Op alle door Timmerfabriek Tegen B.V. geleverde materialen, anders dan bovengenoemd, is de garantie gelijk aan de garantie van de betreffende leverancier. In geen geval meer.

De behandeling (verf) op onze elementen voldoet aan de prestatie-eisen volgens de BRL0817. Elementen moeten op de bouw worden afgelakt binnen 18 maanden (dekkend) of 6 maanden (transparant). Vervolgens moet periodiek onderhoud plaats vinden. Zie ook onze verwerkings en onderhouds voorschriften op de website.

Bij het toepassing van "donkere" kleuren (kleurklasse 2 en 3) op hout is versneld onderhoud nodig. Zeker wanneer het gaat om toepassing op het zuiden en zuidwesten. Kleurklasse 3 valt buiten de garantie!

Kleur- en structuurafwijkingen blijven mogelijk alsmede kleine oppervlakte-droogscheurtjes omdat het toegepaste materiaal een natuurproduct is.

**Bij een terecht beroep op deze garantie vergoeden wij per project ten hoogste:**

De waarde van het product overeenkomstig de oorspronkelijke factuur; de aangetoonde bijkomende kosten tot maximaal anderhalf keer het oorspronkelijke productbedrag, met dien verstande, dat onder bijkomende kosten niet gerekend worden kosten voor tuinaanleg, zonwering, verwarming en veranderingen t.o.v. het oorspronkelijk geleverd product. Tot verdere schadevergoeding zijn wij niet gehouden.

**Uitsluitingen:**

- a. Schade ontstaan door foutief gebruik, foutieve plaatsing, schade door nalatigheid in onderhoud en schade ten gevolge van aangebrachte zonwering, luiken, gordijnen, etc. en schade ten gevolge van wijzigingen die aan de elementen zijn aangebracht en schade door oneigenlijk gebruik van de elementen, vallen niet onder deze garantiebepalingen. Zie onze Verwerking- en onderhoudvoorschriften op de website.
- b. Lekkages als gevolg van (hoge windbelasting bij naar binnendraaiende deurstellen en hefschuifpuien) losse leveringen als kozijndorpels en stijlen, plakroeden. Vallen niet onder deze garantiebepalingen
- c. Onze garantieverplichting vervalt wanneer reparaties of werkzaamheden aan de geleverde timmerwerken door een ander dan wij zelf worden verricht.
- d. Buiten-deuren worden gegarandeerd voor vervormingen boven de hierna te noemen waarden
  - o Kromming, gemeten loodrecht op het deurvlak: 8 mm
  - o Scheluwte van de deur in gesloten toestand: 8 mm
- e. Buiten-deuren groter dan 1030x2500mm vallen buiten de garantie.
- f. Het na-stellen van bewegende delen na oplevering valt niet onder garantie, hout is een natuurproduct en zou het eerste jaar door uittredend bouwvocht nog kunnen werken
- g. Niet onder garantie valt schade door onjuiste opslag en verwerking tijdens de bouw, schade ontstaan ten gevolge van niet tijdig, onvoldoende of onjuist onderhoud en alle gevolgschade.
- h. Donkere kleuren uit kleurklasse 3 vallen buiten de garantie. Welke kleuren dit zijn kunt u vinden in onze documentatie op de website.

Metingen van deze afwijkingen dienen te geschieden wanneer het vochtgehalte aan beide zijden van de deur gelijk zijn. Overschrijding van genoemde maxima dient te zijn vastgesteld na het eerste gebruiksjaar en buiten het stookseizoen.

**Overige bepalingen:**

Dit garantiecertificaat is niet van toepassing op elementen waarvan dit in de offerte/opdrachtbevestiging, ontheffingbrief, of op andere wijze, bijvoorbeeld in een email, of op tekeningen is aangegeven.

Er kan slechts een beroep op de verleende garantie worden gedaan, wanneer het gebrek binnen veertien dagen nadat het ontdekt is, c.q. redelijkerwijze ontdekt had kunnen worden, schriftelijk aan ons is gemeld.

Degene, die een beroep op de garantie doet, dient ons in de gelegenheid te stellen een onderzoek in te stellen naar de oorzaken van het gebrek.

Gebreken welke onder de garantie vallen, mogen slechts door of na toestemming van ons hersteld worden.

Kosten van herstel door derden, uitgevoerd zonder onze schriftelijke toestemming, zullen niet door ons vergoed worden.